

23 - 53

"En workshop i att förädla kommunikationen mellan yngre och äldre medarbetare"

MÅLSÄTTNING: Öka förmågan att lyssna aktivt, se möjligheter till samarbete och se vad som kan göras för att tillvarata kunskap och beteende som finns hos äldre och yngre medarbetare.

SYFTE: Workshopen är en upptäcktsresa där vi kommer att träna förmågan att se sig själv i olika situationer. Detta i syfte att få en större självinsikt och kanske också större självkänsla. På så sätt skapas en plattform där man pratar om vad man kan göra istället för vad som är gjort. Vi tydliggör stödkraften och drivkraften för att nå ett gemensamt resultat.

UPPLÄGG: En workshop med professionell coaching där vi går igenom vardagen med målet att öka gruppens effektivitet och glädje och samtidigt bli tryggare och säkrare i relationen med kunder, leverantörer och medarbetare. Vi arbetar med individuellcoaching.

KURSLÄNGD: En anpassad workshop. Uppföljning ca 1 månad efteråt.

INNEHÅLL: Fastställa egna och gemensamma mål.
Att identifiera och definiera respekt och lojalitet.
Genomgång av olika kommunikationsverktyg.
Vad är professionell service?
Skapa struktur för service, handling och resultat.
Skillnad mellan service och slaveri.
Hur vi ökar vår lyhördhet och trovärdighet.
Värdet av att komma överens.
Sammanfattning och hur vi går vidare.

MÅLGRUPP: Äldre och yngre medarbetare som vill tillvarata varandras kunskap och nyfikenhet för att uppnå effektivare kommunikation. De som vill skapa Win/Win relationer och bli sedda som professionella medarbetare.

RESULTAT: Effektivare kommunikation.
Ser mer vad som kan göras istället för vad som är gjort.
Ökad förmåga att lyssna aktivt.
En bredare förståelse för teamsynergi.

ANMÄLAN OCH FRÅGOR: Kontakta Peder Sommehag på 070-749 0739 eller på peder.sommehag@businesscreators.eu.



SWEDISH BUSINESS CREATORS AB

företagsutveckling • personlig utveckling • företagsekonomi

info@businesscreators.eu • www.businesscreators.eu • tel: +46 (0) 70 749 07 39